



SZÜLŐI/GONDVISELŐI NYILATKOZAT DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁSRÓL ÉS A SZOLGÁLTATÁS- HOZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉSRŐL

Kiadás dátuma: 2020.07.15.	Verziószám: 3.	Azonosító: MU-8-5-2-1M	Oldalszám: 1/2.
-------------------------------	-------------------	---------------------------	--------------------

Alulírott

Szülő/gondviselő neve:	
Értesítési cím:	
Értesítési telefonszám:	

felelősségem teljes tudatában nyilatkozom, hogy gyermekem

Név:	
Születési hely és idő:	
Lakcím:	
Látogatott intézmény neve:	
Látogatott intézmény címe:	

az alábbi speciális táplálkozási igénnyel rendelkezik, melynek alátámasztására jelen nyilatkozatomhoz mellékelem a szakorvosi igazolást:

Eliminálendő (kizárandó) élelmiszerek felsorolása	Diéta megnevezése a <u>szakorvosi igazolásnak</u> megfelelően:	
	Vagy	
	Vallási okokra való hivatkozással (pl.: sertés-hús mentes, ovo-lakto vegetáriánus étrend esetén):	

Adatkezelési nyilatkozat: Jelen Szülői/gondviselői nyilatkozat aláírásával kifejezetten és a megfelelő tájékoztatás birtokában, önként hozzájárulok ahhoz, hogy saját és gyermekem/gondozottam fent megadott személyes adatait a Hungast csoporthoz tartozó alább megjelölt gazdasági társaság diétás étkeztetési szolgáltatás nyújtása céljából kezelje. Tudomásul veszem, hogy amennyiben jelen hozzájáruló nyilatkozatban nem járulok hozzá gyermekem/gondozottam egészségügyi, illetve vallási, lelkiismereti hovatartozására vonatkozó személyes adatainak kezeléséhez, úgy a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság fenntartja a jogot, hogy a diétás közétkeztetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó ellátást megtagadja.

Szülő / gondviselő tölti ki!	Kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek és a diétás közétkeztetési szolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezeléshez a hozzájárulásomat megadom:	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	Hely:	Dátum:

A fent megjelölt eliminációs igény teljesítését a Hungast csoport az alábbiak szerint vállalja:

A diétikus által vállalt elimináció minácó. Diétikus tölti ki!	Kötelezően vállalt, amelyet a 1169/2011/EU r. II. m. tartalmaz:	
	Kötelezőn felül vállalt, amelyet a 1169/2011/EU r. II. m. nem tartalmaz:	
	Nem vállalt, amelyet a 1169/2011/EU rendelet II. melléklete nem tartalmaz:	


A Hungast csoport közétkeztetési tevékenységet végző gazdasági társasága és az általa foglalkoztatott diétikus vállalja, hogy a) a kötelezően vállalt elimináció esetében az eliminálendő összetevő sem szándék szerint, sem keresztszennyeződés által nem lehet jelen a szolgáltatott, speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerben; b) a kötelezőn felül vállalt elimináció esetében a nyersanyag-válogatás és ételkészítés során az élelmiszer összetevők szándék szerint nem kerülnek felhasználásra.

Diétikus tölti ki!	Gazdasági társaság neve:		Gazdasági társaság levelezési címe:	
	Diétikus neve:		Diétikus e-mail címe:	
	Hely:		Dátum:	
	Diétás szolgáltatás kezdeti időpontja:		Diétikus aláírása:	

A fentiek értelmében, mint a diétás szolgáltatásban részesülő ellátott szülője/gondviselője elfogadom, hogy a kötelezőn felül vállalt eliminálendő összetevő a 1169/2011/EU rendelet II. mellékletében (Allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek) nem szerepel, mint kötelezően jelölendő élelmiszer. Ennél fogva a szolgáltató nem rendelkezik kellő információival ezen összetevők, a beszerzett termékekben kontaminációval (keresztszennyeződéssel) való jelenlétéről, így csak a szándék szerinti összetevők körében történő kizárásukat tudja garantálni. Ezen összetevő az ételkészítés során felhasznált élelmiszerekben, így az ellátott étrendjében nyomokban előfordulhat.

Szülő tölti ki!	Kijelentem, hogy a gazdasági társaság diétikusa által vállalt eliminációt elfogadom:	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	Hely:	Dátum:

Melléklet: szakorvosi igazolás

	SZÜLŐI/GONDOZOTTJA NYILATKOZAT DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁSRÓL ÉS A SZOLGÁLTATÁS- HOZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉSRŐL		
	Kiadás dátuma: 2020.07.15.	Verziószám: 3.	Azonosító: MU-8.5-2-1M

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A fenti nyilatkozatban megadott, gyermeke/gondozottja egészségügyi, illetve vallási, lelkiismereti hovatartozására vonatkozó személyes adatai a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) értelmében a személyes adatok úgynevezett különleges kategóriába tartoznak. Diétás közétkeztetési szolgáltatás céljából a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság kizárólag azon az alapon kezelheti ezeket a személyes adatokat, ha ahhoz Ön, mint szülő/gondviselő a hozzájárulását megadja. Erre tekintettel a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság csak akkor jogosult megkezdeni a fenti adatokra vonatkozó adatkezelést, ha Ön bejelöli a nyilatkozat alatt található „Igen” választ és aláírja a Szülői/gondviselői nyilatkozatot. A hozzájárulás megadása esetén a személyes adatokat mindaddig jogosult a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság kezelni, ameddig a hozzájárulását Ön vissza nem vonja, vagy a diétás közétkeztetési szolgáltatásra vonatkozó megrendelést le nem mondja. Hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az alábbi módok valamelyikén:

- postai úton nyilatkozatának a Hungast Csoport (Minőségügy) 1119 Budapest, Fehérvári út 85. címre történő megküldésével;
- e-mailen keresztül nyilatkozatának a minoseguy@hungast.hu e-mail címre történő megküldésével.

Tájékoztatjuk, hogy bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos megkeresést a fenti elérhetőségekre tud megküldeni, továbbá tájékoztatjuk, hogy a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei megegyeznek a fenti elérhetőségekkel.

Az Ön elérhetőségét nem csak hozzájárulása alapján, de gyermeke/gondozottja létfontosságú érdeke céljából is kezeli a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság azért, hogy egészségügyi vészhelyzetben tájékoztatni tudja Önt vagy információt tudjon kérni Öntől.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság csak abban az esetben tudja a megrendelt diétás közétkeztetési szolgáltatást szerződésszerűen nyújtani, amennyiben a személyes adatok különleges kategóriába tartozó fenti adatokat az Ön hozzájárulása alapján jogszerűen kezeli. Ez azt jelenti, hogy amennyiben az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását nem adja meg, vagy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó ellátás megszűnése előtt visszavonja azt, a Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok hiányára tekintettel jogosult a szolgáltatás ellátását megtagadni, illetve felmondani a diétás szolgáltatást.

Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen az adatkezelésről, saját vagy gyermeke/gondozottja kezelt személyes adatainak helyesbítését, azok törlését, illetve korlátozását kérje. A jogait részletesen a GDPR 15-18. cikke tartalmazza. Kérjük, hogy ezen jogai érvényesítésével kapcsolatos igényeit a fenti elérhetőségeink valamelyikére szíveskedjen megküldeni!

Amennyiben az Ön vagy gyermeke / gondozottja adatvédelmi jogai sérülnek, úgy jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mellyel az alábbi elérhetőségek valamelyikén tud kapcsolatba lépni:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c


Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

Ön jogsérelem esetén továbbá jogosult az illetékes bíróság előtt érvényesíteni saját és gyermeke / gondozottja fenti jogait.

A Hungast csoporthoz tartozó fent megjelölt gazdasági társaság által igénybe vett adatfeldolgozókat a Hungast Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, amelyet szintén megtalál a <https://www.hungast.hu/adatvedelem.html> címen.

		TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ	
Kiadás dátuma: 2020.07.15.	Verziószám: 3.	Azonosító: MU-8.5-2-2M	Oldalszám: 1/4.

Tisztelt Hölgyem/Uram!

A közétkeztetési szolgáltatást igénybe vevő ellátottak körülbelül 2-5%-a speciális étrendet igényel, többségük valamilyen allergia vagy táplálékintolerancia miatt. Mindkét esetben a táplálékra, vagy annak valamely alkotórészére reagál a szervezet, azzal a különbséggel, hogy az allergiához kóros immunreakció is társul. Lehetnek hasi-, légúti-, bőr-, idegrendszeri-, és vérképzőszervi tünetek is, amelyek az enyhe hasfájástól egészen, az akár halálos kimenetelű anafilaxiás sokkig is terjedhetnek. Kiemelten fontos tehát számunkra, hogy a diétás ellátottak ételére nagy figyelmet fordítsunk, azokat megfelelően készítsük el, azonosítsuk, tároljuk, szállítsuk. Ennek elérése érdekében a diétás ételkészítés folyamatát a jogszabályi előírások, szakmai szabályok, valamint belső elvárásaink figyelembe vételével szabályoztuk (MU-8.5-2. Diétás ételkészítés utasítás). Célunk a szolgáltatást igénybevevő fogyasztók legmagasabb szintű biztonságos kiszolgálása ezen kiemelt figyelmet igénylő területen is.

1. Allergének és intoleranciát okozó anyagok

A fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról szóló 1169/2011/EU rendelet szerint II. melléklete szerint az allergiát, vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek (továbbiakban: allergén) az alábbiak:


- 1) Glutént tartalmazó gabonafélék (azaz búza, rozs, árpa, zab, tönkölybúza, kamut, illetve hibridizált fajtái) és a belőlük készült termékek.
- 2) Rákfélék és a belőlük készült termékek.
- 3) Tojás és a belőle készült termékek.
- 4) Hal és a belőle készült termékek.
- 5) Földimogyoró és a belőle készült termékek.
- 6) Szójabab és a belőle készült termékek.
- 7) Tej és az abból készült termékek (beleértve a laktózt).
- 8) Diófélék, azaz mandula (*Amygdalus communis*L.), mogyoró (*Corylus avellana*), dió (*Juglans regia*), kesudió (*Anacardium occidentale*), pekándió (*Carya illinoensis*[Wangenh.] K. Koch), brazil dió (*Bertholletia excelsa*), pisztácia (*Pistacia vera*), makadámia vagy queenslandi dió (*Macadamia ternifolia*) és a belőlük készült termékek.
- 9) Zeller és a belőle készült termékek.
- 10) Mustár és a belőle készült termékek.
- 11) Szezám és a belőle készült termékek.
- 12) Kén-dioxid és az SO₂-ben kifejezett szulfitok 10 mg/kg, illetve 10 mg/liter összkoncentrációt meghaladó mennyiségben.
- 13) Csillagfürt és a belőle készült termékek.
- 14) Puhatestűek és a belőlük készült termékek.

2. A szolgáltatott diéták köre

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet (továbbiakban: Rendelet) szerint:

„15. § (1) A fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézményben, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást, gyermekvédelmi szakellátást, illetve szociális szakosított ellátást nyújtó intézményben, valamint a nevelési-oktatási intézményben minden, szakorvos által igazolt diétás étkezést igénylő személy számára az állapotának megfelelő diétás étrendet kell biztosítani a (2)–(5) bekezdésben, valamint a 16. § (5) és (6) bekezdésében foglaltak betartásával.

(1a) Táplálékallergia és -intolerancia esetén az (1) bekezdésben foglaltakat kizárólag a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról, az 1924/2006/EK és a 925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 87/250/EGK bizottsági irányelv, a 90/496/EGK tanácsi irányelv, az 1999/10/EK bizottsági irányelv, a 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2002/67/EK és

		TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ	
Kiadás dátuma: 2020.07.15.	Verziószám: 3.	Azonosító: MU-8.5-2-2M	Oldalszám: 2/4.

a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2011. október 25-i 1169/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet II. Mellékletében felsorolt allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek vonatkozásában kell alkalmazni.

Fentiek értelmében az intézmény kötelessége biztosítani, hogy a speciális táplálkozási igény fennállása esetén a megfelelő étrend biztosított legyen, ugyanakkor a Hungast csoport szolgáltatói szemléletének köszönhetően ezen kötelezettséget minden esetben igyekeznek átvállalni az intézménytől, és az 1. pontban felsorolt allergénektől mentes étrendet (kötelezően vállalt diéta) biztosítani.

Figyelembe véve az egyre növekvő speciális táplálkozási igényeket a Hungast csoport mindent megtesz annak érdekében, hogy az 1. pontban fel nem sorolt egyéb eliminációs igényeket (pl.: paradicsom, fokhagyma, zöldborsó, stb.) (kötelezőn felül vállalt diéta) is biztosítsa, ugyanakkor ennek vállalása minden esetben a területileg illetékes dietetikus döntési kompetenciája. A mérlegelés során figyelembe veszi többek között a diétás konyha kapacitását, a humán erőforrás rendelkezésre állását, a beszerezhető alapanyagok körét, a változatos étrend biztosításának lehetőségét.

3. Diéta igénylés folyamata

Diétás szolgáltatást szakorvosi igazolás megléte esetén, vagy vallási okokra való hivatkozással (pl.: sertéshús mentes, ovo-lakto vegetáriánus étrend esetén, stb.) lehet igényelni.

A Rendelet szerint:

„2. § (1) 22. szakorvos:


- a) endokrinológia és anyagcsere-betegségek ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos,*
- b) gasztroenterológia alap szakképesítéssel rendelkező szakorvos,*
- c) diabetológiai szakorvosi licenccel rendelkező szakorvos,*
- d) allergológia és klinikai immunológia ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos;”*

A fenti szakorvosi körön kívül eső orvosi igazolásokat (pl.: háziorvos, stb.) nem áll módunkban elfogadni. Allergének eliminációjára vonatkozó igényt csak fenti szakorvosi igazolásokkal teljesíthetünk.

A rendelkezésre álló szakorvosi igazolást, illetve vallási okból igényelt diéta esetén az igény írásos megfogalmazását el kell juttatni az intézmény ügyintézője részére. Amennyiben ezen dokumentumok nem tartalmazzák az alább felsorolt információkat, azokat ki kell egészíteni ezekkel:

- 1) diétát igénylő fogyasztó neve,
- 2) diétát igénylő fogyasztó születési helye és ideje,
- 3) diétát igénylő lakcíme,
- 4) a diétás szolgáltatás igénybe vételét biztosító intézmény neve,
- 5) a diétás szolgáltatás igénybe vételét biztosító intézmény címe,
- 6) szülő/gondviselő neve,
- 7) szülő/gondviselő értesítési címe,
- 8) szülő/gondviselő telefonszáma,
- 9) igényelt diéta pontos leírása, az eliminálandó (kizárandó) élelmiszerek felsorolása.

Az intézmény ügyintézője a fent leírt dokumentum(ok)at és információkat átveszi kiskorú igénylő esetén a diétás szolgáltatást igénybe vevő szülőtől/gondviselőtől, vagy a diétás szolgáltatást igénybe vevő fogyasztótól úgy, hogy a kézhez vételkor a szülő/gondviselő esetén kitölteti (személyes adatok, igényelt diétára vonatkozó adatok), majd aláírhatja a **Szülői/gondviselői nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumot, fogyasztó esetén pedig a **Fogyasztói nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumot a lap közepén. Ezzel az aláírásával a szülő/gondviselő/fogyasztó hozzájárul a személyes adatainak a gazdasági társaság által történő kezeléséhez. Ezt követően az intézmény ügyintézője, a szülő/gondviselő vagy a fogyasztó minden dokumentumot (diétás

	TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ		
Kiadás dátuma: 2020.07.15.	Verziószám: 3.	Azonosító: MU-8.5-2-2M	Oldalszám: 3/4.

nyilatkozat, szakorvosi igazolás vagy vallási okból igényelt diéta esetén az igény írásos megfogalmazását) eljuttat a Hungast csoport területileg illetékes vezetője, illetve dietetikusa részére.

A dietetikus átvizsgálja a rendelkezésre bocsátott információkat. Szükség esetén kiegészítő információkat kér az intézmény ügyintézőjétől, vagy kiskorú igénylő esetén a diétás szolgáltatást igénybe vevő szülőtől/gondviselőtől vagy a diétás szolgáltatást igénybe vevő személytől.

A dietetikus a rendelkezésre álló információk és a Hungast csoport belső szabályozása alapján dönt az eliminációs igény teljesítéséről és a vállalt diétás igényt rögzíti a **Szülői/gondviselői nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló vagy a **Fogyasztói nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumban, amelyet eljuttat szülő/gondviselő/fogyasztó részére.

Miután a szülő/gondviselő vagy fogyasztó a dietetikus által is kitöltött **Szülői/gondviselői nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló vagy **Fogyasztói nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumot visszakapta, a lap alján ismét alá kell írnia, amellyel elfogadja a szolgáltató eliminációs igény teljesítéséről szóló vállalását. Ezt követően kezdhető meg a diétás szolgáltatás megrendelése és kiszolgálása.

Amennyiben a szolgáltató eliminációs igény teljesítéséről szóló vállalását a szülő/gondviselő/fogyasztó nem fogadja el, akkor azt jeleznie kell a szolgáltató számára és ebben az esetben tudomásul kell vennie, hogy a szolgáltató a diétás közétkeztetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó ellátást megtagadja.

4. Diétás étlapok

A Hungast csoport területileg illetékes dietetikusai minden esetben elkészítik a speciális táplálkozási igénynek megfelelő étrendet. Az étlapot minden esetben eljuttatják a diétás szolgáltatás igénybe vételét biztosító intézmény részére.

A Rendelet szerint:

„6. § (1) A Közétkeztető minden, általa biztosított étkezéshez étlapot készít, és azt az Intézmény az étkezők – bölcsődékben, valamint nevelési-oktatási intézményekben a szülők – által is jól látható helyen kifüggeszti, és elektronikus formában is elérhetővé teszi, ha az ehhez szükséges feltételek az Intézménynél rendelkezésre állnak.”

A diétás szolgáltatás igénybe vevők, illetve kiskorú igénybevevő esetén szülei/gondviselőik az étlapok rendelkezésre bocsátását kérhetik az intézményektől. Továbbá a Hungast csoport területileg illetékes dietetikusa is megküldi azt részükre elektronikus formában, amennyiben erre vonatkozó igényüket, valamint email címük megőrzésére vonatkozó hozzájárulásukat írásban jelzik részére.

5. Diétás ételek minőségbiztosítása


A Hungast csoport garantálja, hogy a diétás ételek készítése során a Rendelet alábbi elvárásainak eleget tesz:

15. § (3) Az (1) bekezdés szerinti diétás étrend összeállítása során csak olyan élelmiszer használható fel, amely az adott diétás célra alkalmas.

(4) A diétás étrendet alkotó ételeket a megadott diétára való alkalmasságot befolyásoló anyag kizárásával kell elkészíteni, tárolni, szállítani, átadni a végső fogyasztónak, kizárva az ételek ilyen anyaggal való szennyeződésének lehetőségét.

(5) A gluténérzékenyek részére szánt diétás ételek készítéséhez búza, rozs, árpa, zab vagy ezek keresztezett változatait tartalmazó élelmiszerek közül csak a gluténérzékenyeknek szánt élelmiszerek összetételéről és címkézéséről szóló uniós rendelet szerinti „gluténmentes” jelöléssel ellátott élelmiszerek használhatók fel.

(6) A diétás étrend összeállításánál a változatossági mutatóra, valamint a naponta biztosítandó élelmiszerekre, élelmiszercsoportokra vonatkozó előírásokat a diétát igénylő személy állapotának és a rá vonatkozó diéta típusának megfelelően kell betartani.

		TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ	
Kiadás dátuma: 2020.07.15.	Verziószám: 3.	Azonosító: MU-8.5-2-2M	Oldalszám: 4/4.

A diétás szolgáltatási színvonal magas szintű biztosítása érdekében a Hungast csoport közétkeztetési tevékenységet végző gazdasági társasága és az általa foglalkoztatott dietetikus vállalja, hogy

- a) a kötelezően vállalt elimináció esetében az eliminálandó összetevő sem szándék szerint, sem keresztzennyeződés által nem lehet jelen a szolgáltatott, speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerben;
- b) a kötelezőn felül vállalt elimináció esetében a nyersanyag-válogatás és ételkészítés során az élelmiszer összetevők szándék szerint nem kerülnek felhasználásra.

Ez utóbbi feltételt a diétás szolgáltatás igénybe vevőnek, illetve kiskorú igénybevevő esetén szüleinek/gondviselőiknek el kell fogadniuk, hogy a kötelezőn felül vállalt eliminálandó összetevő a 1169/2011/EU rendelet II. mellékletében (Allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek) nem szerepel, mint kötelezően jelölendő élelmiszer. Ennél fogva a szolgáltató nem rendelkezik kellő információival ezen összetevők beszerzett termékekben kontaminációval (keresztzennyeződéssel) való jelenlétéről, így csak a szándék szerinti összetevők körében történő kizárásukat tudja garantálni. Ezen összetevők az ételkészítés során felhasznált élelmiszerekben, így az ellátott étrendjében nyomokban előfordulhatnak.

A diétás ételek minden esetben egyedi csomagolásban kerülnek kiszállításra az intézmények részére, melyeken minden esetben jelölésre kerül:

- a speciális táplálkozási igénnyel rendelkező fogyasztó neve,
- a diétás szolgáltatás igénybevételét biztosító intézmény neve.

6. Adatkezelés

A speciális táplálkozási igénnyel rendelkező fogyasztók kiszolgálása során a Hungast csoport kiemelten érzékeny adatokat kezel. Ennek megfelelően gondoskodunk ezen adatok megfelelő megőrzéséről, védelméről, majd a célhoz kötöttség megszűnését követően azok végleges megsemmisítéséről.

A Hungast csoport rendelkezik a vonatkozó Európai Uniói szabályozás szerinti **Adatvédelmi szabályzattal** és **Adatkezelési tájékoztatóval**. Az **Adatkezelési tájékoztató** a 3. pontban említett diétás nyilatkozathoz csatoltan, valamint a <https://www.hungast.hu/adatvedelem.html> oldalon elérhető.

7. Visszajelzések, észrevételek

A diétás szolgáltatás igénybe vevők, illetve kiskorú igénybevevő esetén szülei/gondviselőik szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit jelezhetik a

- területileg illetékes vezető,
- területileg illetékes dietetikus,
- a Hungast csoport központja (lásd: <https://www.hungast.hu/kapcsolat.html>) felé.